**ҚР Денсаулық сақтау және**

**әлеуметтік даму министрінің  
 2015 жылғы 28 шілдедегі**

**№ 62 бұйрығы**

**КОНСУЛЬТАТИВТІК-ДИАГНОСТИКАЛЫҚ КӨМЕККЕ** диагностикалық, медициналық оңалту, бейінді немесе салалық мамандардың қызмет, телемедицина құралдары және жоғары технологиялық медициналық қызметтер кіреді.

* Ауруды емдеу, бақылау үшін диагностикалық консультация;
* Дәрілік заттарға рецепт жазып беру;
* Республикалық деңгейдегі медициналық ұйымдарда мынадай қызметтер көрсетіледі:

\* консультациялық-диагностикалық көмек;

\* күрделі, түсініксіз жағдайларды диагностикалау;

\* сирек кездесетін орфандық ауруларды диагностикалау;

\* ауруды емдеу және емдеу тәсілін анықтап, даулы жағдайларды шешу;

\* пациенттің еңбекке жарамсыздығын сараптамалық тұрғыда бағалау;

\* шетелге емделуге жіберуге не себеп болғанын анықтау.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ҚАЙДА БАРУ КЕРЕК?**

* Емханаға барып тіркелу;
* Әлеуметтік медициналық сақтандыру қорымен шарт жасасқан диагностикалық және медициналық орталықтарға, республикалық маңызы бар орталықтарға.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**КДК КІМДЕРГЕ ТЕГІН КӨРСЕТІЛЕДІ?**

* **ТМККК –** тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі аясында қолжетімді:
* *Туберкулез, АИТВ, созылмалы вирустық гепатит және бауыр циррозы, қатерлі ісіктер, қант диабеті, психиканың және мінез-құлықтың бұзылуы,спастикалық церебральды сал ауруы, миокардтың жіті инфарктісі (алғашқы 6 ай), ревматизм, дәнекер тіннің жүйелі зақымдануы, нерв жүйесінің дегенеративті аурулары, орталық нерв жүйесінің демиелинизациялық аурулары, орфандық ауруларға медициналық-санитарлық көмек;*
* *Қан айналымы жүйесінің, тыныс алу, ас қорыту органдарының, сүйек-бұлшық ет жүйесінің және дәнекер тінінің, эндокриндік, нерв және несеп-жыныс жүйесінің аурулары, сондай-ақ инфекциялық және паразиттік аурулар, тамақтану және зат алмасудың бұзылуы, перинаталдық кезеңде пайда болатын жекелеген жағдай, туа біткен ауытқулар (дамуы жағынан), балалар деформациясы және хромосоманың бұзылуы* сынды **созылмалы ауруы бар пациенттерді** бейінді мамандар қабылдайды және кеңес береді
* Халықтың белгілі бір тобын онкологиялық патология бойынша медициналық профилактикалық тексеруден және скринингтен өткізу: 30-дан 70 жас аралығындағы әйелдер жатыр мойны обырына, 40-тан 70 жасқа дейін сүт безі обырына, 50-ден 70 жасқа дейінгі ерлер мен әйелдерді тоқ ішек обырына қарсы.
* Науқас бейінді мамандар мен диагностикалық қызметтерді 2 күннен артық күпейді (шұғыл жағдайда) және жоспарлы түрде 10 күннен аспайды;
* Жоғары технологиялық диагностикалық қызметтерді күту уақыты - 30 күннен аспайды, онкологиялық науқастар үшін 15 күннен аспайды.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* **МӘМС –** міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру пакеті сақтандырылған адамдарға арналған:
* тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде динамикалық бақылауға жатпайтын ауруы бар адамдарды бейінді мамандардың қабылдауы және консультациясы;
* тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлеміне кірмейтін ауруларға қажетті консультациялық-диагностикалық қызметтер;
* балалар мен ересектерді профилактикалық медициналық тексеру;
* В және С вирустық гепатиттерін ерте анықтау үшін профилактикалық медициналық (скринингтік) тексерулер:

\* медицина қызметкерлерінің кейбір санаттары;

\* инвазивті медициналық қызмет көрсетілетін пациенттер;

\* жүкті әйелдер;

\* АИТВ-инфекциясы бойынша халықтың негізгі топтары

* скринингтік зерттеулер: 30-70 жастағы ерлер мен әйелдер артериялық гипертония, жүректің ишемиялық ауруы, қант диабеті, глаукома;
* онкопатология (мамандандырылған кезең)ерте анықтау үшін;
* шұғыл және жоспарлы стоматологиялық көмек (көп балалы "Алтын алқа" және "Күміс алқа" иегеріне, зейнеткерлерге, мүгедектерге және 18 жасқа дейінгі балаларға);
* Көмек алу үшін :

\* учаскелік дәрігердің жолдамасы;

\* бейінді маман жіберген жағдайда(диагностикалық зерттеулерге)

**Медициналық көмекке қатысты кез келген мәселе бойынша бірыңғай байланыс орталығының телефонына (call-center) хабарласуға болады:**

**1406**

**ОРТАЛЫҚ ОПЕРАТОРЛАРЫ ТӘУЛІК БОЙЫ КЕҢЕС БЕРЕДІ**

Әрбір медициналық ұйымда пациентті қолдау қызметі жұмыс істейді, оның байланыс телефондары мекемедегі тіркеу орны, қабылдау бөлімі сынды көзге көрінетін жерлерде ілулі тұрады.