



Описание бизнес-процесса «Оказание ПМСП в плановом порядке»

ПМСП оказывается участковыми терапевтами, педиатрами, врачами общей практики, фельдшерами, акушерами, социальными работниками в области здравоохранения и медицинскими сестрами:

- 1) в организации здравоохранения, оказывающей ПМСП, или ее подразделении;
- 2) по месту выезда, в том числе в условиях стационара на дому;
- 3) в передвижных медицинских комплексах; консультативно-диагностических поездах с выездом к месту проживания в населенные пункты, расположенные на значительном удалении от медицинской организации и (или) имеющих плохую транспортную доступность с учетом климатогеографических условий;
- 4) в образовательной организации;
- 5) дистанционно с использованием информационно-коммуникационных технологий.

При первичном обращении в организацию ПМСП в регистратуре оформляется **медицинская карта амбулаторного больного или история развития ребенка или электронный паспорт здоровья**, которые являются первичными учетными медицинскими документами и ведутся в соответствии с Приказом № 907, в том числе в системах электронного здравоохранения.

Лица обращаются **по поводам обращения** согласно приложению 4 к Правилам оказания ПМСП. В случае обращения пациента по поводу острого заболевания (состояния) или обострения хронического заболевания специалисты организации ПМСП **определяют методы обследования и лечения в соответствии с клиническими протоколами.**

ПМСП включает следующие виды помощи:

1. **Доврачебную медицинскую помощь**, которая оказывается медицинскими работниками (участковая медицинская сестра (медицинская сестра общей практики), фельдшер, акушер) при заболеваниях или в случаях, не требующих участия врача по перечню медицинских услуг, оказываемых медицинскими работниками ПМСП (фельдшер, акушер, медицинская сестра со средним и (или) высшим медицинским образованием) согласно приложению 1 к Правилам оказания ПМСП.

2. **Квалифицированную медицинскую помощь**, которая оказывается врачом общей практики, участковым врачом-терапевтом/педиатром по перечню медицинских услуг, оказываемых врачами ПМСП (врач общей практики, участковый врач терапевт/участковый педиатр) согласно приложению 2 к Правилам оказания ПМСП.

3. **Медико-социальную помощь** (психолог, социальный работник) в соответствии с Перечнем, согласно Приложению 3 к Правилам оказания ПМСП.

Врач ПМСП для уточнения диагноза, либо необходимости оказания специализированной помощи **направляет пациента на консультацию узкого специалиста и проведение консультативно-диагностических услуг с регистрацией в МИС.**

Если необходимости в консультативно-диагностической помощи нет, то врачом ПМСП определяется диагноз, определяют методы обследования и лечения **в соответствии с клиническими протоколами с регистрацией в МИС:**

1. Оказание медико-социальной помощи (услуги психолога, услуги социального работника), по перечню согласно Приложению 3 к Правилам оказания ПМСП.

2. Оказание медицинской помощи на амбулаторном уровне, выписка рецептов в соответствии с приказом Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 22 мая 2015 года № 373 "Об утверждении Правил выписки, учета и хранения рецептов на лекарственные средства и **направление в процедурный кабинет организации ПМСП.**

3. Оказание медицинской помощи в рамках динамического наблюдения **по перечню заболеваний, подлежащих динамическому наблюдению:**

- Инфекционные и паразитарные заболевания
 - Болезни системы кровообращения
 - Заболевания крови и кроветворных органов
 - Болезни органов дыхания
 - Болезни органов пищеварения
 - Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани
 - Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ
 - Болезни нервной системы
 - Болезни мочеполовой системы
 - Отдельные состояния, возникающие в перинатальном периоде
 - Врожденные аномалии (пороки развития), деформации и хромосомные нарушения (дети)
4. Оказание консультативно-диагностической помощи **при неэффективности амбулаторного лечения.**
 5. Оказание медицинской помощи в дневном стационаре организации ПМСП в плановом порядке **путем регистрации направления в МИС.**

6. Оказание медицинской помощи на уровне круглосуточного стационара в плановом порядке **путем регистрации направления в МИС.**
7. Оказания помощи в молодежных центрах здоровья в виде индивидуального консультирования, консультирования пары или работы в группе в форме лекций и тренингов по следующим темам:

- сексуальное и психосоциальное развитие в подростковый период;
- диагностика беременности;
- консультирование в связи с нежелательной беременностью;
- консультирование до и после прерывания нежелательной беременности;
- вопросы выбора средств контрацепции;
- профилактика, диагностика и лечение инфекций, передаваемых половым путем, в т.ч. ВИЧ;
- профилактика поведенческих факторов риска и формирование навыков ведения ЗОЖ;
- психосоциальные, социальные проблемы и решение вопросов, связанных с отношениями в паре, в семье, межличностные отношения.

При низкой эффективности назначенного лечения в рамках оказанного объема медицинской помощи, а также после выписки с круглосуточного и дневного стационара (актив) может возникнуть необходимость **повторного посещения врача ПМСП.**



БИЗНЕС – ПРОЦЕСС:
Оказание первичной медико-санитарной помощи в плановом порядке

