

**Об утверждении Правил дачи прижизненного волеизъявления человека на посмертное донорство органов (части органа) и (или) тканей (части ткани) и уведомления супруга (супруги) или одного из близких родственников об этом**

Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-308/2020. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 22 декабря 2020 года № 21859.

В соответствии с пунктом 2 статьи 212 Кодекса Республики Казахстан от 7 июля 2020 года "О здоровье народа и системе здравоохранения" и подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года "О государственных услугах" ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые правила дачи прижизненного волеизъявления человека на посмертное донорство органов (части органа) и (или) тканей (части ткани) и уведомления супруга (супруги) или одного из близких родственников об этом.

2. Признать утратившими силу некоторые приказы Министерства здравоохранения Республики Казахстан согласно приложению к настоящему приказу.

3. Департаменту организации медицинской помощи Министерства здравоохранения Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства здравоохранения Республики Казахстан;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан предоставление в Юридический департамент Министерства здравоохранения Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра здравоохранения Республики Казахстан.

5. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Министр здравоохранения  
Республики Казахстан*

*А. Цой*

"СОГЛАСОВАН"

Министерство цифрового

развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан

Приложение к приказу  
Министра здравоохранения  
Республики Казахстан  
от 21 декабря 2020 года  
№ ҚР ДСМ-308/2020

## **Правила дачи прижизненного волеизъявления человека на посмертное донорство органов ( части органа) и (или) тканей ( части ткани) и уведомления супруга (супруги) или одного из близких родственников об этом**

### **Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие правила дачи волеизъявления человека на посмертное донорство органов ( части органа) и (или) тканей ( части ткани) и уведомления супруга (супруги) или одного из близких родственников об этом (далее - Правила) разработаны в соответствии с пунктом 2 статьи 212 Кодекса Республики Казахстан от 7 июля 2020 года "О здоровье народа и системе здравоохранения" (далее – Кодекс) и подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года "О государственных услугах" (далее – Закон) и определяют порядок дачи прижизненного волеизъявления человека на посмертное донорство органов ( части органа) и (или) тканей ( части ткани) в целях трансплантации и уведомления супруга (супруги) или одного из близких родственников об этом.

2. Регистрация волеизъявления человека об отказе или согласии на изъятие у него после смерти органов ( части органа) и (или) тканей ( части ткани) в целях трансплантации производится в регистре граждан, выразивших право на посмертное донорство органов ( части органа) и (или) тканей ( части ткани), при непосредственном обращении в медицинскую организацию, оказывающую первичную медико-санитарную помощь (далее - ПМСП) или на веб-портале "электронного правительства" (далее – Портал).

3. В настоящих Правилах использованы следующие понятия:

1) регистр граждан, выразивших право на посмертное донорство органов ( части органа) и (или) тканей ( части ткани) (далее – Регистр) – база данных совершеннолетних и дееспособных лиц, добровольно изъявивших желание реализовать свое право на прижизненный отказ или согласие на посмертное донорство органов ( части органа) и (или) тканей ( части ткани) в целях трансплантации, созданная в виде модуля в государственной информационной системе "Регистр прикрепленного населения" (далее – РПН);

2) уполномоченный орган в области здравоохранения (далее - уполномоченный орган) – центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство и

межотраслевую координацию в области охраны здоровья граждан Республики Казахстан, медицинской и фармацевтической науки, медицинского и фармацевтического образования, санитарно-эпидемиологического благополучия населения, обращения лекарственных средств и медицинских изделий, качества оказания медицинских услуг (помощи);

3) посмертный донор – лицо, в возрасте восемнадцати лет и старше, которому констатирована необратимая гибель мозга, органы (части органа) и (или) ткани (части ткани) которого могут быть использованы для трансплантации реципиенту;

4) государственная услуга – одна из форм реализации отдельных государственных функций, осуществляемых в индивидуальном порядке по обращению или без обращения услугополучателей и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов, предоставление им соответствующих материальных или нематериальных благ;

5) стандарт государственной услуги – перечень основных требований к оказанию государственной услуги, включающий характеристики процесса, форму, содержание и результат оказания, а также иные сведения с учетом особенностей предоставления государственной услуги;

6) необратимая гибель головного мозга – прекращение деятельности головного мозга в связи с гибелью вещества головного мозга, при котором могут проводиться искусственные меры по поддержанию функций органов;

7) заявитель (далее – услугополучатель) – совершеннолетнее и дееспособное лицо, добровольно изъявившее желание реализовать свое право на прижизненный отказ или согласие на посмертное донорство органов (части органа) и (или) тканей (части ткани) в целях трансплантации;

8) региональный трансплантационный координатор – врач, обеспечивающий межведомственное взаимодействие медицинских организаций в области трансплантации органов (части органа) и (или) тканей (части ткани) в областных центрах, городах республиканского значения и столице, являющийся штатным сотрудником Координационного центра по трансплантации;

9) республиканский трансплантационный координатор (далее – уполномоченное лицо) – врач, обеспечивающий координацию работы региональных трансплантационных координаторов и эффективное межведомственное взаимодействие медицинских организаций по вопросам службы трансплантации, являющийся штатным сотрудником Координационного центра по трансплантации;

10) Координационный центр по трансплантации – организация здравоохранения, занимающаяся вопросами координации и сопровождения трансплантации органов (части органа) и (или) тканей (части ткани), положение о которой утверждается уполномоченным органом;

11) электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;

12) сервис цифровых документов – объект информационно-коммуникационной инфраструктуры "электронного правительства", закрепленный за оператором и предназначенный для создания, хранения и использования электронных документов в целях реализации государственных функций и вытекающих из них государственных услуг, а также при взаимодействии с физическими и юридическими лицами, получении и оказании услуг в электронной форме.

**Сноска. Пункт 3 - в редакции приказа Министра здравоохранения РК от 07.12.2021 № ҚР ДСМ-125 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

4. Сбор, обработка и защита персональных данных осуществляется в соответствии с Кодексом и статьями 23 и 29 Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года "О персональных данных и их защите".

## **Глава 2. Порядок дачи прижизненного волеизъявления человека на посмертное донорство органов (части органа) и (или) тканей (части ткани) и уведомления супруга (супруги) или одного из близких родственников об этом**

5. Государственная услуга "Регистрация прижизненного отказа или согласия на посмертное донорство органов (части органа) и (или) тканей (части ткани) в целях трансплантации" (далее – государственная услуга) оказывается в ПМСП или на веб-портале "электронного правительства" (далее – услугодатель).

Услугополучатель обращается к услугодателю, по месту прикрепления и заполняет заявление для регистрации прижизненного отказа или согласия на посмертное донорство органов (части органа) и (или) тканей (части ткани) по форме согласно приложениям 1, 2 к настоящим Правилам.

6. Перечень основных требований к оказанию государственной услуги, включающий характеристики процесса, форму, содержание и результат оказания, а также иные сведения с учетом особенностей предоставления государственной услуги приведены в реестре государственной услуги "Регистрация прижизненного отказа или согласия на посмертное донорство органов (части органа) и (или) тканей (части ткани) в целях трансплантации" согласно приложению 3 к настоящим Правилам.

7. Услугодатель, приказом первого руководителя закрепляет лицо, ответственное за принятие, регистрацию заявлений в Регистре и выдачу справок о регистрации.

8. В случае предоставления услугополучателем полного пакета документов, подтверждения прикрепления его в РПН и соответствия персональных данных, ответственное лицо ПМСП вносит сведения в регистр:

- 1) индивидуальный идентификационный номер (далее – ИИН) услугополучателя;
- 2) электронную копию заявления (сканированный документ).

9. В Регистре регистрируются следующие заявления от услугополучателя:

- 1) о прижизненном отказе на посмертное донорство органов (части органа) и (или) тканей (части ткани) в целях трансплантации;
- 2) о прижизненном согласии на посмертное донорство органов (части органа) и (или) тканей (части ткани) в целях трансплантации.

10. После внесения сведений в Регистр, ответственное лицо организации ПМСП в течение одного рабочего дня выдает соответствующую справку о регистрации прижизненного отказа или согласия на посмертное донорство органов (части органа) и (или) тканей (части ткани) в целях трансплантации за подписью руководителя ПМСП, скрепленной печатью, по форме согласно приложениям 1, 2 к государственной услуге.

11. В случаях представления услугополучателем неполного пакета документов согласно перечню и (или) документов с истекшим сроком действия услугодатель отказывается в приеме заявления.

12. При подаче заявления в электронном виде сведения о документе, удостоверяющем личность, услугодатель получает из сервиса цифровых документов (для идентификации) через реализованную интеграцию при условии согласия владельца документа, предоставленного посредством зарегистрированного на веб-портале "электронного правительства" абонентского номера сотовой связи пользователя путем передачи одноразового пароля или отправления короткого текстового сообщения в качестве ответа на уведомление веб-портала "электронного правительства".

**Сноска. Пункт 12 - в редакции приказа Министра здравоохранения РК от 07.12.2021 № ҚР ДСМ-125 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

13. Для получения государственной услуги в электронном формате, услугополучатель формирует заявление на получение государственной услуги на портале, подписанное ЭЦП. Результат оказания государственной услуги направляется услугополучателю в "Личный кабинет" в форме электронного документа.

14. В соответствии с подпунктом 11) пункта 2 статьи 5 Закона, внесение данных в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг о стадии оказания государственной услуги обеспечивается в соответствии с приказом исполняющего обязанности Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан от 14 июня 2013 года № 452 "Об утверждении Правил внесения данных в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг о стадии оказания государственной услуги" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 8555).

15. Республиканская государственная организация здравоохранения, предоставляющая информационные услуги для организаций и специалистов

здравоохранения (далее – организация по информационной услуге), для регистрации и учета прижизненного волеизъявления граждан на посмертное донорство органов (части органа) и (или) тканей (части ткани) в целях трансплантации:

1) предоставляет доступ уполномоченным лицам к Регистру граждан, выразивших право на посмертное донорство органов (части органа) и (или) тканей (части ткани) в порядке, определенном уполномоченным органом в соответствии с пунктом 8 статьи 209 Кодекса;

2) филиалы организации по информационной услуге, предоставляют доступ в регистр ответственным сотрудникам ПМСП как "Администратор регистра граждан, выразивших право на посмертное донорство органов (части органа) и (или) тканей (части ткани)".

16. ПМСП представляют в филиалы организации по информационной услуге списки своих ответственных сотрудников с копиями приказов о назначении для предоставления им доступа в Регистр, с целью регистрации прижизненного волеизъявления заявителя на посмертное донорство и выдачу справки о регистрации заявления.

17. Координационный центр по трансплантации представляет в организацию по информационной услуге список уполномоченных лиц с копией приказа о назначении для предоставления им доступа в Регистр с целью просмотра сведений прижизненного волеизъявления посмертного донора.

18. В случае прижизненного согласия умершего на изъятие его органов (части органа) и (или) тканей (части ткани) для трансплантации, региональный трансплантационный координатор в течение шести часов уведомляет об этом супруга (супругу) или одного из близких родственников и предоставляет для ознакомления справку из Регистра, в случае отказа от ознакомления составляют акт об этом.

19. Супруг (супруга), а при его (ее) отсутствии - один из близких родственников после их уведомления заявляют о своем несогласии или согласии на изъятие органов (части органа) и (или) тканей (части ткани) у умершего в письменной форме, согласно приложению 4 к настоящим Правилам.

### **Глава 3. Порядок обжалования решений, действий (бездействий) услугодателя и (или) его должностных лиц по вопросу оказания государственной услуги**

**Сноска. Глава 3 - в редакции приказа Министра здравоохранения РК от 07.12.2021 № ҚР ДСМ-125 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

20. Жалоба на решения, действия (бездействие) услугодателя и (или) их работников по вопросам оказания государственных услуг подается на имя руководителя услугодателя.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес непосредственно оказывающего государственную услугу услугодателя, в соответствии с пунктом 2 статьи 25 Закона "О государственных услугах" подлежит рассмотрению в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг, подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации.

При обращении через портал информацию о порядке обжалования можно получить по телефону единого контакт-центра по вопросам оказания государственных услуг.

21. Рассмотрение жалобы в досудебном порядке по вопросам оказания государственных услуг производится вышестоящим административным органом, уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг (далее – орган, рассматривающий жалобу).

Жалоба подается услугодателю, чье решение, действие (бездействие) обжалуется.

Услугодатель, чье решение, действие (бездействие) обжалуется, не позднее трех рабочих дней со дня поступления жалобы направляет ее и административное дело в орган, рассматривающий жалобу.

При этом услугодатель, чье решение, действие (бездействие) обжалуется, вправе не направлять жалобу в орган, рассматривающий жалобу, если он в течение трех рабочих дней примет решение либо иное административное действие, полностью удовлетворяющие требованиям, указанным в жалобе.

Если иное не предусмотрено законом, то обращение в суд допускается после обжалования в досудебном порядке.

Приложение 1  
к правилам дачи прижизненного  
волеизъявления человека на  
посмертное донорство органов  
(части органа) и (или) тканей  
(части ткани) и уведомления  
супруга (супруги) или одного из  
близких родственников об этом  
Форма

**Заявление для регистрации прижизненного отказа на посмертное донорство органов (части органа) и (или) тканей (части ткани) в целях трансплантации**

Я, \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (при его наличии) лица)

Дата рождения " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_

ИИН \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

---

(Номер, дата выдачи документа, удостоверяющего личность, кем и когда выдан)  
Я при жизни отказываюсь от посмертного донорства органов (части органа) и (или) тканей

(части ткани) с целью трансплантации.

Даю согласие на занесение, сбор, обработку и хранение моих персональных данных.

---

\_\_\_\_/

\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество (при его наличии) лица)

подпись

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Дата подписания

Приложение 2  
к правилам дачи прижизненного  
волеизъявления человека на  
посмертное донорство органов  
(части органа) и (или) тканей  
(части ткани) и уведомления  
супруга (супруги) или одного из  
близких родственников об этом  
Форма

**Заявление для регистрации прижизненного согласия на посмертное донорство  
органов (части органа) и (или) тканей (части ткани) в целях трансплантации**

Я, \_\_\_\_\_

(Фамилия, имя, отчество (при его наличии) лица)

Дата рождения " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_

ИИН \_\_\_\_\_

---

(документ, удостоверяющий личность: номер, кем и когда выдан)

Выберите один из возможных вариантов:

1. Я подтверждаю, что в случае установленного факта моей смерти любые мои внутренние органы и ткани могут быть изъяты для трансплантации (отметить нужно).

2. Можно забрать все органы, кроме указанных (отметить нужно):

сердце



печень

почки

поджелудочная железа

легкие

глазные яблоки

ткани (кожа, мышцы, хрящи, костная ткань, кровеносные сосуды).

Даю согласие на занесение, сбор, обработку и хранение моих персональных данных

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_ / \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (при его наличии) лица)

подпись

" \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Дата подписания

Приложение 3  
к правилам дачи прижизненного  
волеизъявления человека  
на посмертное донорство  
органов (части органа) и (или)  
тканей (части ткани) и  
уведомления супруга (супруги)  
или одного из близких  
родственников об этом

**Сноска. Приложение 3 - в редакции приказа Министерства здравоохранения РК от 07.12.2021 № ҚР ДСМ-125 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

Стандарт государственной услуги "Регистрация прижизненного отказа или согласия на посмертное донорство органов (части органа) и (или) тканей (части ткани) в целях трансплантации"	
1	Наименование услугодателя Медицинские организации, оказывающие первичную медико-санитарную помощь
2	Способы предоставления государственной услуги 1) Медицинские организации, оказывающие первичную медико-санитарную помощь; 2) веб-портал "электронного правительства".
	1) через услугодателя срок оказания – в течение 1 (одного) рабочего дня;

3	Срок оказания государственной услуги	2) через портал – максимально допустимое время ожидания для сдачи пакета документов – не более 15 (пятнадцати) минут; Максимально допустимое время обслуживания услугополучателя через портал – 30 (тридцать) минут Максимально допустимое время обслуживания услугополучателя через услугодателя – 1 (один) рабочий день.
4	Форма оказания государственной услуги	Электронная (частично автоматизированная) /бумажная.
5	Результат оказания государственной услуги	Справка о регистрации прижизненного отказа на посмертное донорство органов (части органа) и (или) тканей (части ткани) по форме согласно приложению 1 к настоящей государственной услуге; справка о регистрации прижизненного согласия на посмертное донорство органов (части органа) и (или) тканей (части ткани) по форме согласно приложению 2 к настоящей государственной услуге.
6	Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	Государственная услуга оказывается физическим лицам бесплатно.
7	График работы	1) Услугодатель – с понедельника по пятницу с 8.00 до 20.00 часов без перерыва, в субботу с 9.00 до 14.00 часов, кроме выходных и праздничных дней согласно трудовому законодательству Республики Казахстан. Государственная услуга оказывается в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания. 2) портал – круглосуточно, за исключением технических перерывов в связи с проведением ремонтных работ.
8	Перечень документов, необходимых для оказания государственной услуги	Услугодателю: 1) документ, удостоверяющий личность, либо электронный документ из сервиса цифровых документов для идентификации личности при непосредственном обращении к услугодателю; 2) заявление по формам, согласно приложениям 1, 2 к настоящим Правилам. На портал: 1) заявление в форме электронного запроса.
9	Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законодательством Республики Казахстан	1) установление недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них; 2) предоставление услугополучателем неполного пакета документов согласно перечню, предусмотренному пунктом 8 настоящего стандарта государственной услуги; 3) отсутствие прикрепления к данной медицинской организации первичной медико-санитарной помощи.
		Услугополучатель имеет возможность получения государственной услуги в электронной форме посредством зарегистрированного на портале абонентского номера сотовой связи услугополучателя путем передачи одноразового пароля или

<p>10 Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме и через Государственную корпорацию</p>	<p>путем отправления короткого текстового сообщения в качестве ответа на уведомление портала. Услугополучатель имеет возможность получения государственной услуги в электронной форме через портал при условии наличия ЭЦП. Для лиц с ограниченными физическими возможностями наличие пандуса, кнопки вызова, тактильной дорожки для слепых и слабовидящих, зала ожидания, стойки с образцами документов. Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги в справочных службах услугодателя, а также Единого контакт-центра "1414", 8-800-080-7777.</p>
---	---

Приложение 4  
к правилам дачи прижизненного  
волеизъявления человека на  
посмертное донорство органов  
(части органа) и (или) тканей  
(части ткани) и уведомления  
супруга (супруги) или одного из  
близких родственников об этом  
Форма

**Расписка о согласии или отказе на изъятие органов (части органа) и (или) тканей (части ткани) в целях трансплантации**

Я, \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при его наличии) лица)

ИИН \_\_\_\_\_

(№, дата выдачи документа, удостоверяющего личность, кем и когда выдан)

Я даю согласие/отказываюсь (подчеркнуть нужное) на изъятие органов у умершего супруга  
(супруги), близкого родственника

\_\_\_\_\_ /  
(указать степень родства, фамилия, имя, отчество (при наличии) умершего)  
с целью трансплантации.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при его наличии) лица)      подпись  
" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. Дата подписания

Приложение 2 к приказу  
Министра здравоохранения  
Республики Казахстан  
от 21 декабря 2020 года  
№ ҚР ДСМ-308/2020

## **Перечень утративших силу некоторых приказов Министерства здравоохранения Республики Казахстан**

1. Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 18 мая 2015 года № 360 "Об утверждении Правил прижизненного добровольного пожертвования тканей (части ткани) и (или) органов (части органов) после смерти в целях трансплантации" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 11381, опубликован 30 июня 2015 года в Информационно-правовой системе "Әділет").

2. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 1 февраля 2018 года № 43 "О внесении изменения в приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 18 мая 2015 года № 360 "Об утверждении Правил прижизненного добровольного пожертвования тканей (части ткани) и (или) органов (части органов) после смерти в целях трансплантации" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 16411, опубликован 3 апреля 2018 года в Эталонном контрольном банке НПА РК в электронном виде).

3. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 мая 2020 года № ҚР ДСМ-50/2020 "О внесении изменения в приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 18 мая 2015 года № 360 "Об утверждении Правил прижизненного добровольного пожертвования тканей (части ткани) и (или) органов (части органов) после смерти в целях трансплантации" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 20662, опубликован 20 мая 2020 года в Эталонном контрольном банке НПА РК в электронном виде).